

Management zdravotnických služeb

Management v ošetrovatelství

Využívá pojmového aparátu obecného managementu. Aplikuje teoretická východiska managementu a personálního řízení do řízení a vedení ošetrovatelské péče a ošetrovatelského personálu. Cílem je vytváření podmínek pro poskytování kvalitní ošetrovatelské péče.

Ošetrovatelský management

Lze ho chápat jako řízení ošetrovatelského procesu, systematickou racionální metodu plánování a poskytování ošetrovatelské péče. Sestra jej plánuje a částečně vykonává. Některými činnostmi pověřuje další personál (zdravotnický asistent). Pojem management se užívá v lékařské i ošetrovatelské péči ve spojení např. management bolesti, management ošetrování ran. Ošetrovatelský management vykonává funkci vedení, kontroly a rozhodování uvnitř pracovních skupin sester (ošetrovatelský tým). Zahrnuje procesy vycházející z obecného managementu jako plánování, organizování, personální zajištění, řízení a kontrolu.

Ošetrovatelský management definuje Koncepce ošetrovatelství^[1]:

Nejvyšším metodickým článkem oboru je Ministerstvo zdravotnictví. Příslušný odborný útvar metodicky řídí a kontroluje ošetrovatelství v ČR. Vyjadřuje se ke všem zásadním odborným, organizačním, ekonomickým a legislativním opatřením, která se týkají ošetrovatelství a práce ošetrovatelského personálu v oblasti zdravotní a sociální péče. V jeho kompetenci je zřizovat a ustanovovat pracovní skupiny, komise, které plní funkci poradních orgánů při řešení problematiky oboru a připravují podklady pro rozvoj oboru. Členy pracovních skupin a komisí jsou zástupci ošetrovatelské praxe, profesních organizací a zástupci vzdělávacích institucí. V jednotlivých ústavních zařízeních je ošetrovatelská péče řízena náměstkyní/náměstkem pro ošetrovatelskou péči/hlavní sestrou. Struktura řízení ošetrovatelské péče uvnitř zdravotnického zařízení závisí na vedení příslušného zařízení. (Koncepce ošetrovatelství. Věstník MZ ČR, částka 9, vydáno září 2004 (http://www.mzcr.cz/Odbornik/dokumenty/vestnik_1881_1038_3.html))

Organizační struktura

Organizace, které mají velký počet podřízených zaměstnanců jsou uspořádány do tzv. *organizační pyramidy*. Organizační struktura může být plochá (oddělení, ambulance, agentura domácí péče) nebo víceúrovňová (nemocnice, klinika). Ve formální organizační struktuře jsou pevně stanovené vztahy mezi nadřízenými, podřízenými a kolegy, vedoucí pracovníci jsou jmenováni do funkcí, jsou stanoveny komunikační sítě, normy výkonu a stanovená hierarchie funkcí vykonávaných jednotlivci.

Odkazy

Reference

1. ŠPAČEK, Milan. Koncepce ošetrovatelství. *Věstník Ministerstva zdravotnictví České republiky*. 2004, vol. 2004, no. 4, s. 2-8,

Použitá literatura

- KOLEKTIV AUTORŮ. *Základy ošetrování nemocných*. 1. vydání. Praha : Karolinum, 2005. 145 s. ISBN 80-246-0845-6.
- MIKŠOVÁ, Z, et al. *Kapitoly z ošetrovatelské péče I.*. 2. vydání. Praha : Grada, 2006. 248 s. ISBN 80-247-1442-6.
- MIKŠOVÁ, Z, et al. *Kapitoly z ošetrovatelské péče II.*. 2. vydání. Praha : Grada, 2006. 171 s. ISBN 80-247-1443-4.
- RICHARDS, A a S EDWARDS. *Repetitorium pro zdravotní sestry*. 1. vydání. Praha : Grada, 2004. 376 s. ISBN 80-247-0932-5.
- ROZSYPALOVÁ, M a A ŠAFRÁNKOVÁ. *Ošetrovatelství I., II.*. 1. vydání. Praha : Informatorium, 2002. 239 s. ISBN 80-86073-97-1.
- WORKMAN, B a C., L. BENNETT. *Klíčové dovednosti sester*. 1. vydání. Praha : Grada, 2006. 259 s. ISBN 80-247-1714-X.